

## 2024年度 自己評価アンケート

### 株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス こころのいえ

回答者数:5名

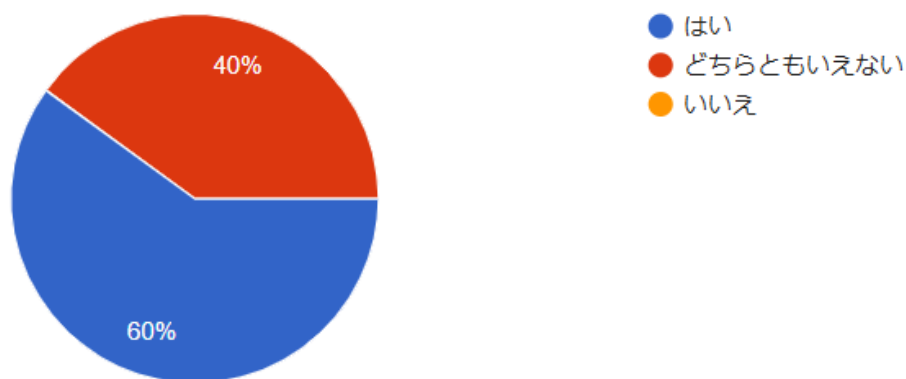
回答期間:2024年11月15日～2024年11月27日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、当事業所スタッフに回答いただきました自己評価アンケートの結果の公表を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

#### 【環境・体制整備に関する質問】

質問(1) 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。また生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。

5件の回答

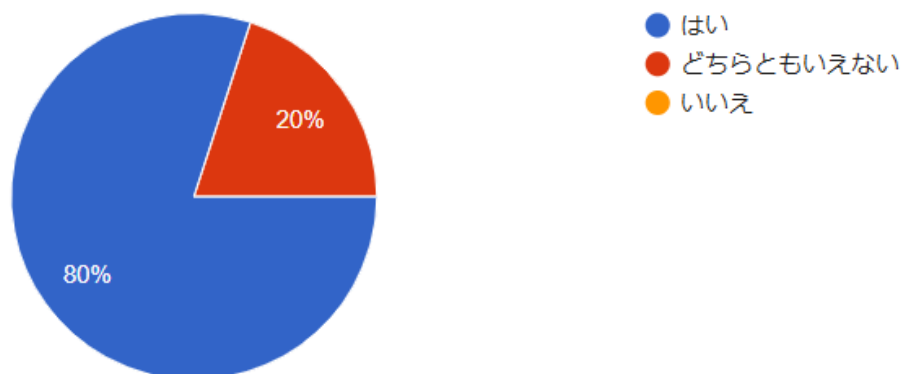


質問(1)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答  
・構造化。

・利用人数が多い時は個々のスケジュールで落ち着いて過ごせるよう工夫しています。

質問(2) 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。

5件の回答

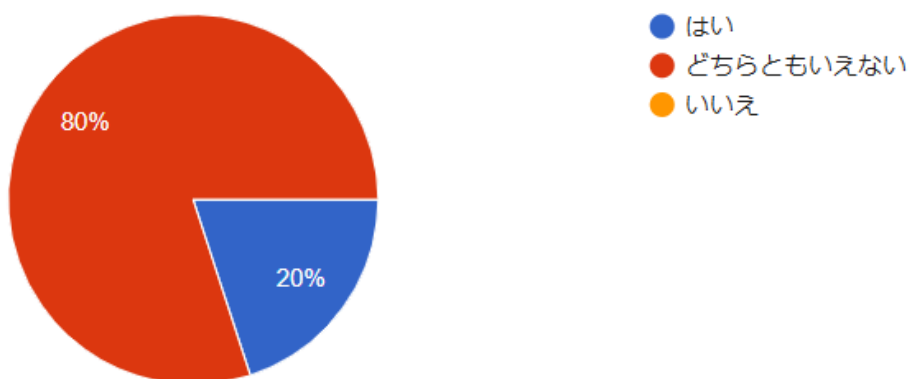


質問(2)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・ヘルプを出し合って、安心して支援ができるように工夫しています。

質問(3) 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。

5件の回答



質問(3)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

・まだ分かりづらいところがあると思うが少しずつ構造化を進めている。

・構造化を始めて数ヶ月ですが、個々に合ったスケジュールを提示し、過ごしやすい環境になるよう工夫しています。

## 【業務改善に関する質問】

質問(4)業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

5件の回答



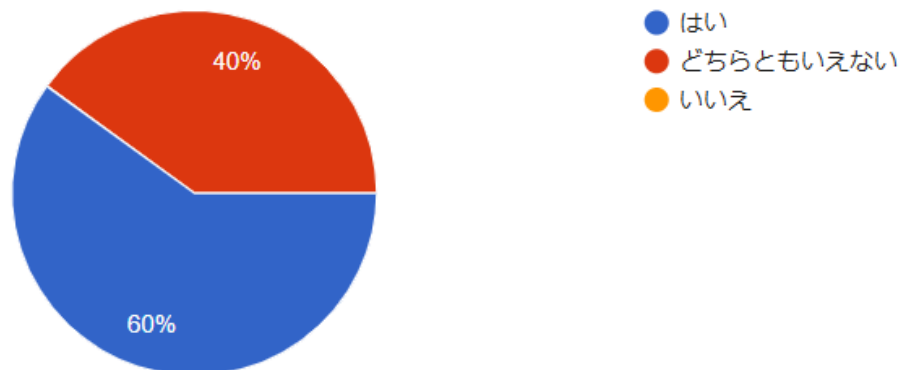
質問(4)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・もう少し職員間のコミュニケーションがあってもいいかなと思っています。

## 【適切な支援の提供に関する質問】

質問(5)保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

5件の回答



質問(5)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・ご意見を頂いたことはスタッフ間で共有させて頂きすぐ改善するようにしている。

質問(6) 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

5件の回答

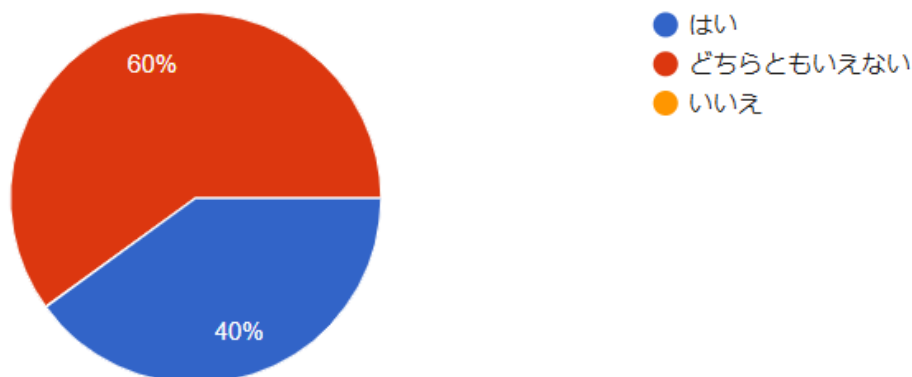


質問(6)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 3件の回答

- ・ステップアップ研修。
- ・スタッフ全員で参加している。
- ・研修の案内を職員に共有して、参加できるよう工夫しています。

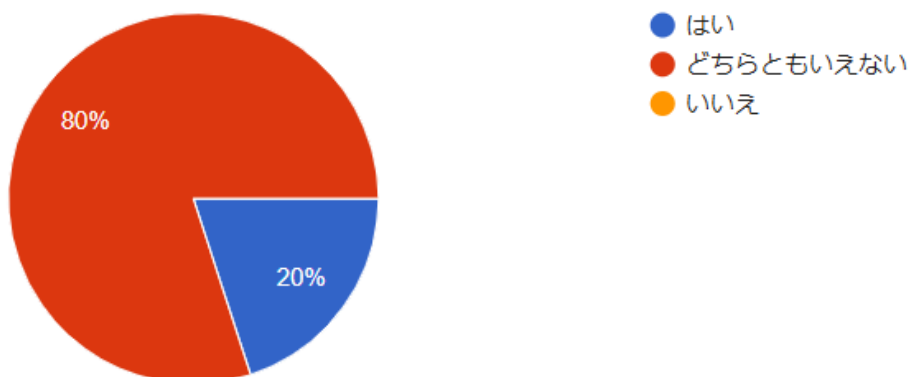
質問(7) 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。

5件の回答



質問(8) 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

5件の回答



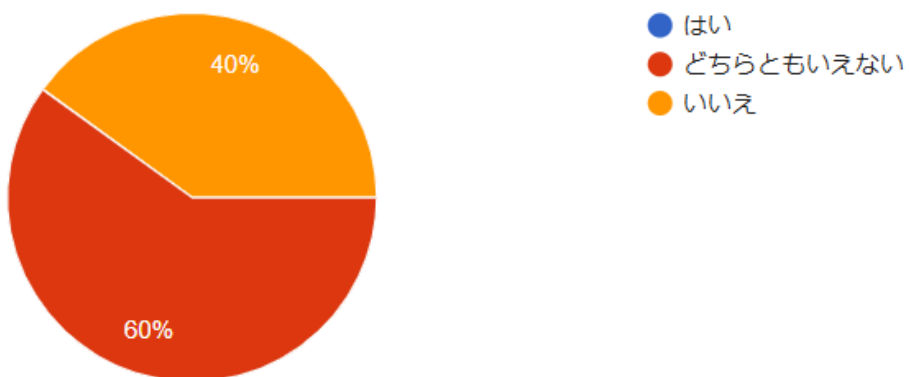
質問(8)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・ミーティングの時に話をする機会を設けている。
- ・もう少し職員間でのミーティングを設けてもいいかなと思っています。

### 【適切な支援の提供に関する質問】

質問(9) 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか。

5件の回答

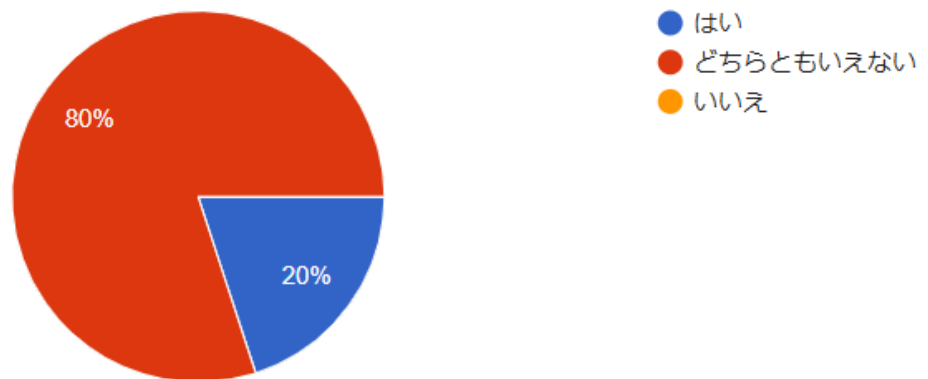


質問(9)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

- ・色々な方に助言を頂き作成しているが、他のやり方の方が良いのか悩むこともある。

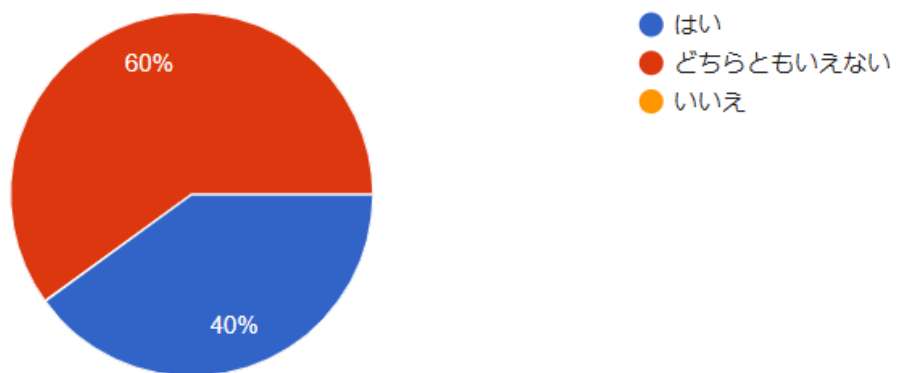
質問(10) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？

5件の回答



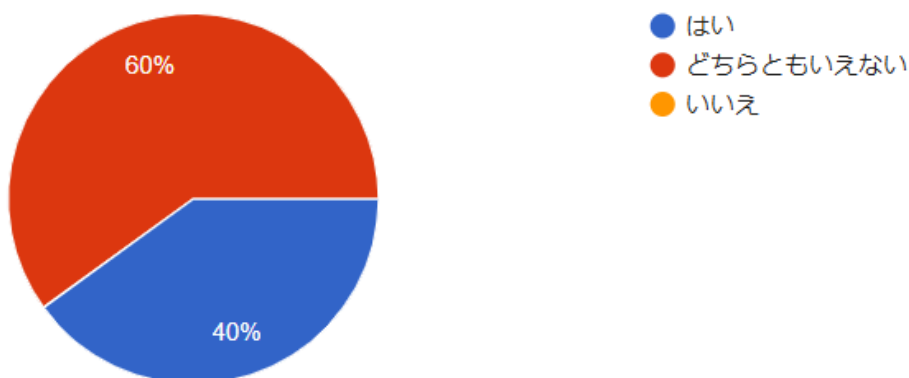
質問(11) 活動プログラムの立案をチームで行っているか

5件の回答



## 質問(12) 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

5件の回答

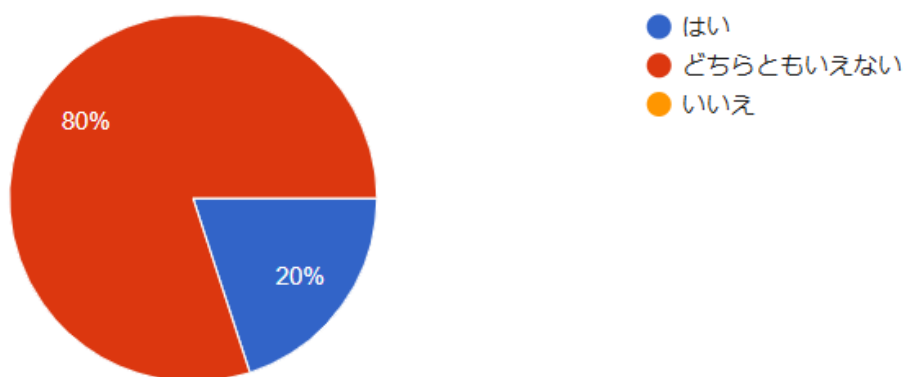


質問(12) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・スケジュールが固定化しているので、ミーティングの時間を設けて支援を充実させていけたらなと思っています。

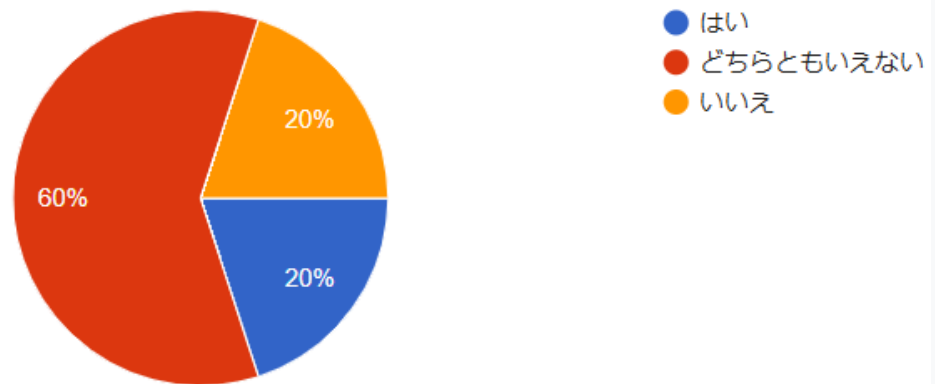
質問(13) 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

5件の回答



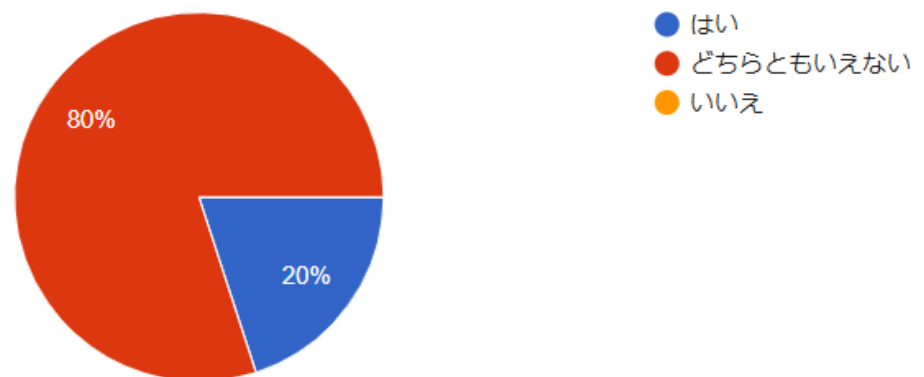
質問(14) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

5件の回答



質問(15) 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

5件の回答



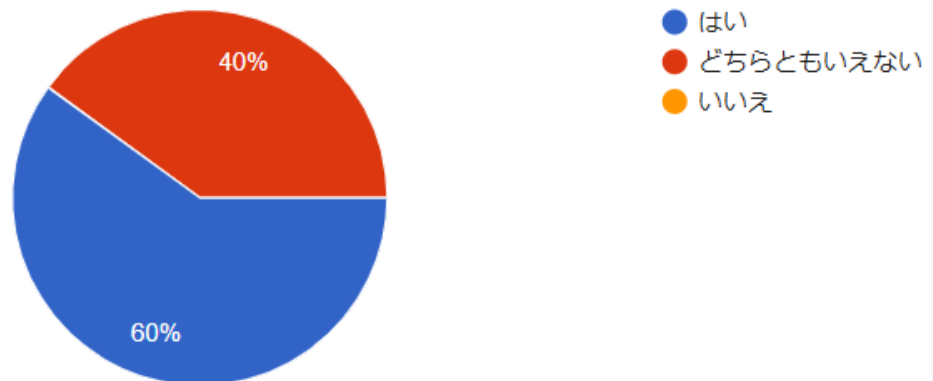
質問(15) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・支援開始前のミーティングを日々行えるよう改善していかなければならないと思っています。

質問(16) 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか



5件の回答

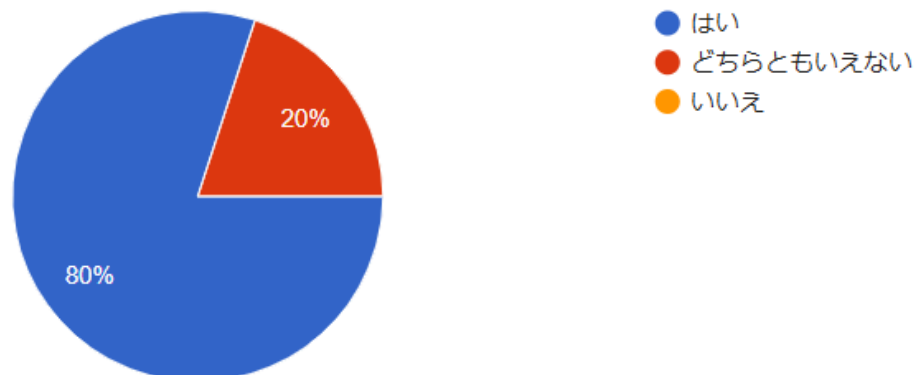


質問(16) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・できない時は日誌をみたりツールで共有。
- ・その日の気になった出来事などを職員間で共有しています。

質問(17) 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

5件の回答

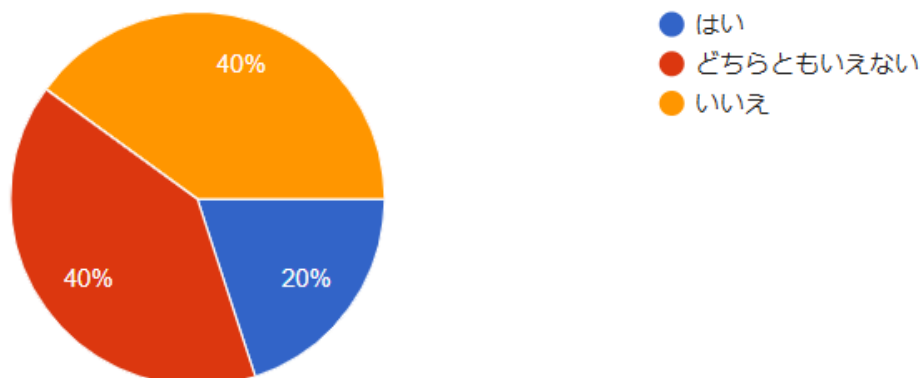


質問(17) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・伝わるように記入を心がけている。
- ・気付きの欄を設け、少しでも気になったことがあれば記入しています。

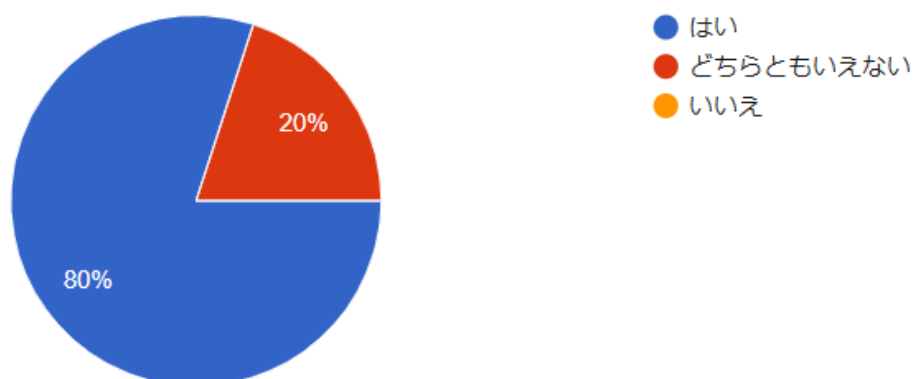
質問(18) 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか

5件の回答



質問(19) 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動(※)」を複数組み合わせて支援を行っているか。

5件の回答



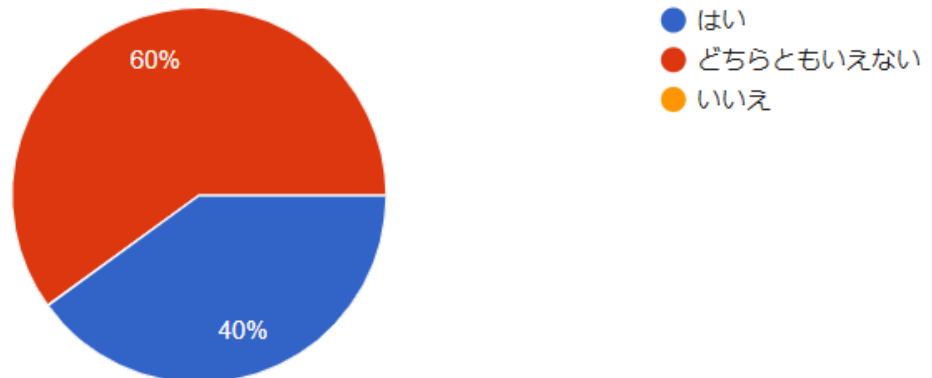
質問(19) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・公園が近いので地域の方との交流の時間を作っている。

### 【関係機関や保護者との連携に関する質問】

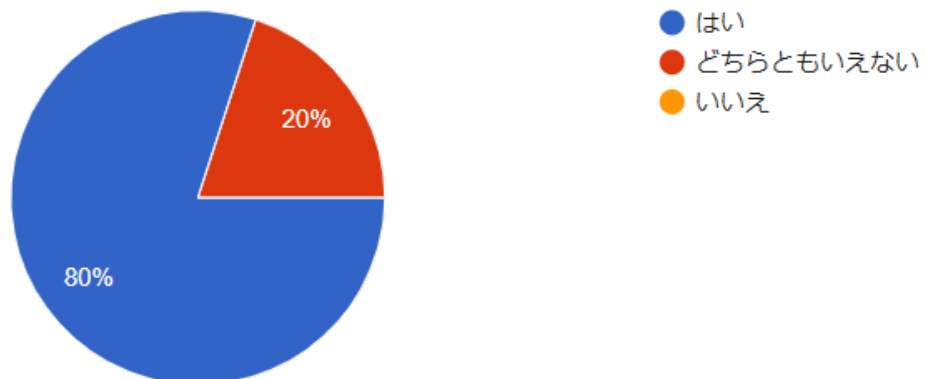
質問(20) 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこと  
もの状況をよく理解した者が参画しているか。

5件の回答



質問(21) 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

5件の回答

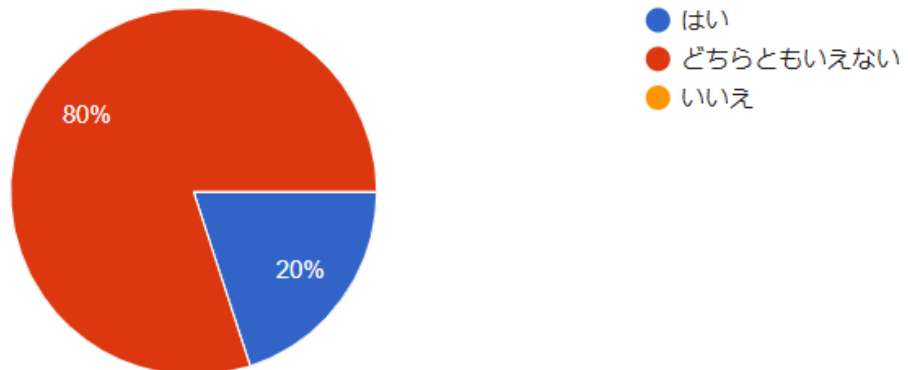


質問(21) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・保護者の方から連絡が入ることもあるが、時間の変更に関しては学校から連絡を頂くことがある。

質問(22) 地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。

5件の回答



質問(23) 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

5件の回答



質問(23) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など1件の回答

・取れているところと取れていないところがある。

質問(24) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

5件の回答

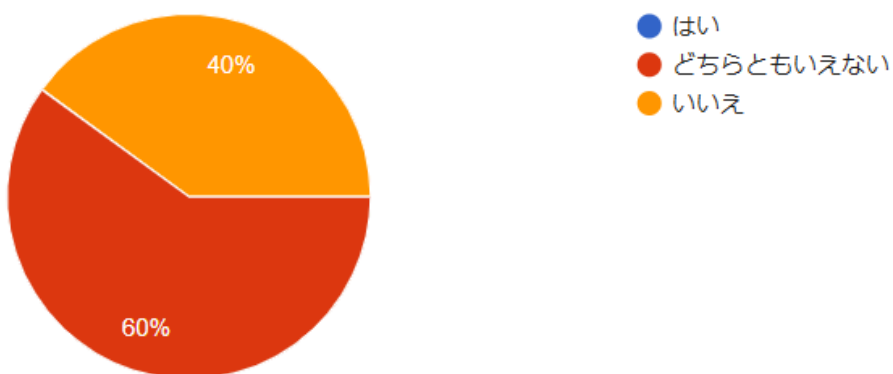


質問(24) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・どんなことをしていたか相談支援員に話をモニタリングの時にさせて頂きました。

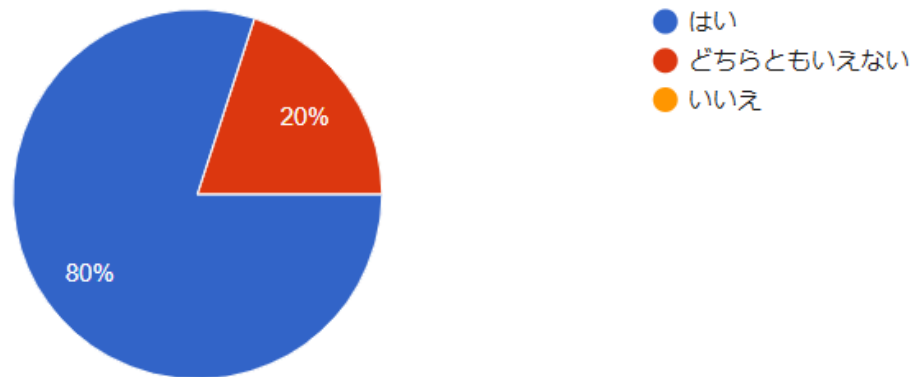
質問(25) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。

5件の回答



質問(26) 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。

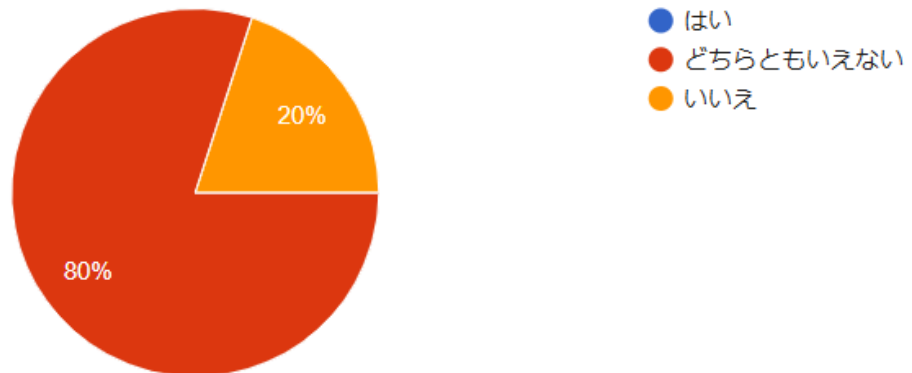
5件の回答



質問(26) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答  
・近くの公園で同じ活動をしている。

質問(27) (自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

5件の回答



質問(27) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答  
・こちらから積極的に声をかけてということがなかった。

質問(28) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

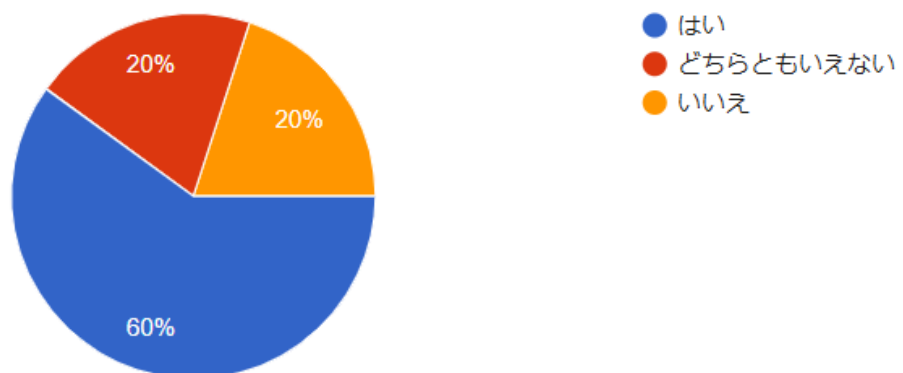
5 件の回答



質問(28) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1 件の回答  
・送迎時や、ノート、電話等で連絡を取っている。

質問(29) 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。

5 件の回答



【保護者への説明等に関する質問】

質問(30) 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

5件の回答

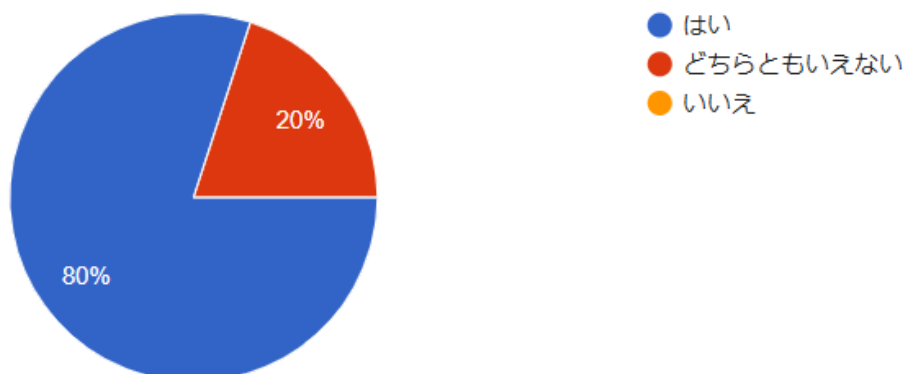


質問(30) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・最初に説明しているが、変更があった時は書面でお渡ししている。

質問(31) 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか

5件の回答



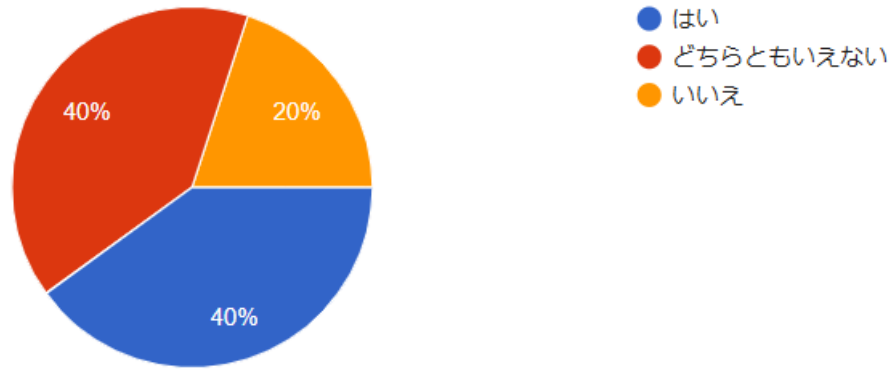
質問(31) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1件の回答

・スタッフ間で共有し、相談に伺ったり来所して頂き時間を作っている。

質問(32) 「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか。

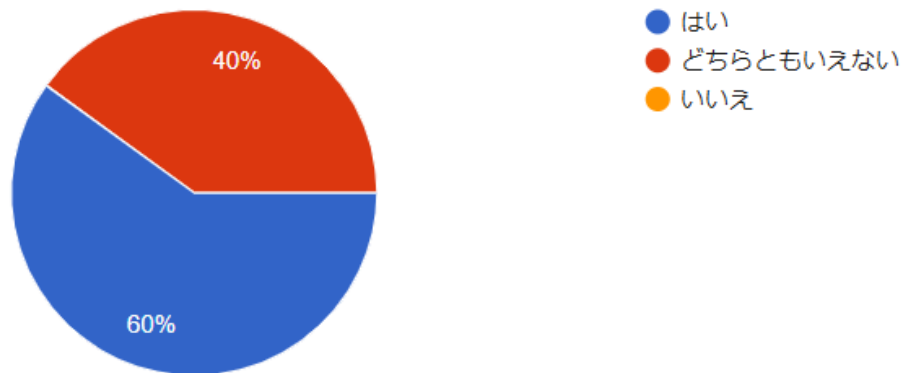


5 件の回答



質問(33) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

5 件の回答



質問(33)で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1 件の回答  
・急な構造化で説明不足がありご迷惑をおかけしました。

質問(34) 定期的に通信等を発行することや、その他の連絡ツールを活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。

5 件の回答



質問(34) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1 件の回答  
・通信やラインで共有させて頂きました。

・月一回、通信を発刊しています。

質問(35) 個人情報に十分注意しているか

5 件の回答



質問(36) 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

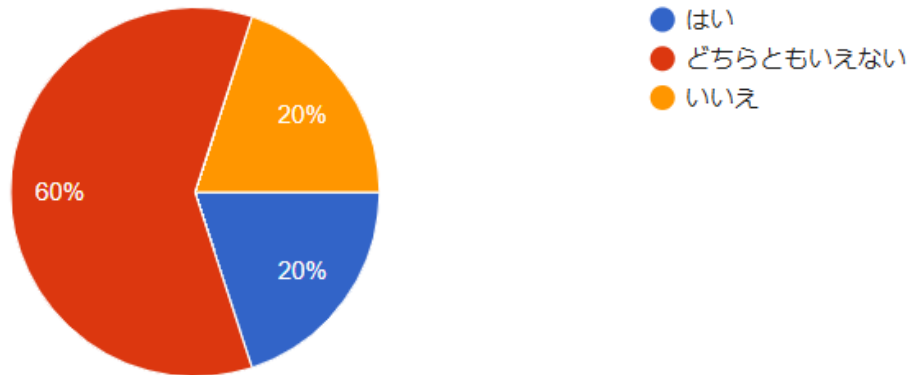
5 件の回答



質問(36) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など1件の回答  
・個々の特性に応じて、イラストや写真などを用いて伝えることもあります。

質問(37) 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか

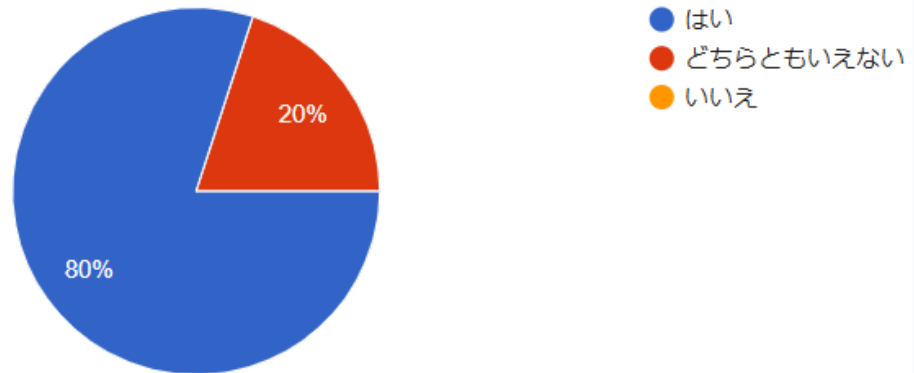
5 件の回答



【非常時等の対応に関する質問】

質問(38) 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。

5 件の回答



質問(39) 業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

5 件の回答



質問(39) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1 件の回答

・避難訓練をしています。

質問(40) 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか  
5件の回答



質問(40) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2件の回答

- ・研修を全員で受けている。
- ・研修に参加している。

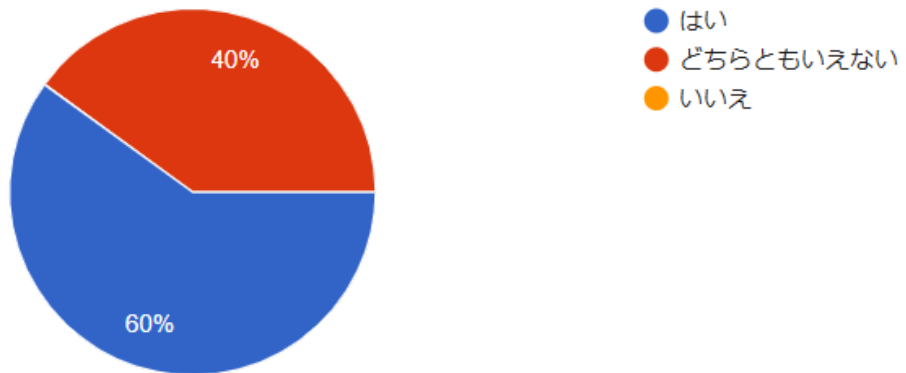
質問(41) どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか

5件の回答



質問(42) 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

5 件の回答

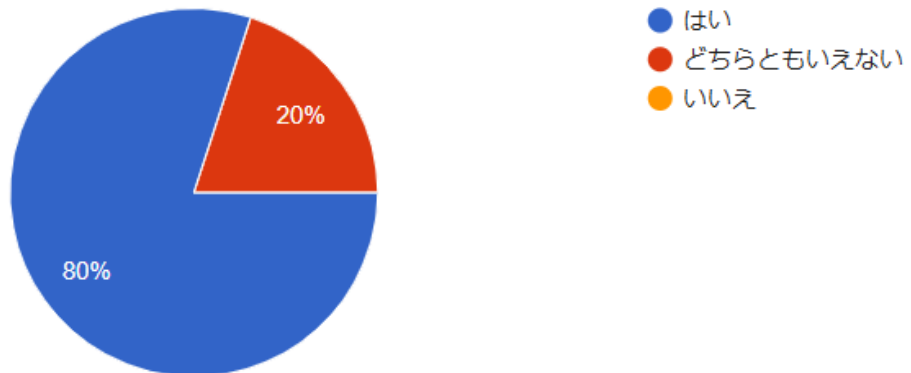


質問(42) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 2 件の回答

- ・保護者の方からの説明。
- ・保護者さまから同意を得て、おやつを分けて提供しています。

質問(43) ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。

5 件の回答

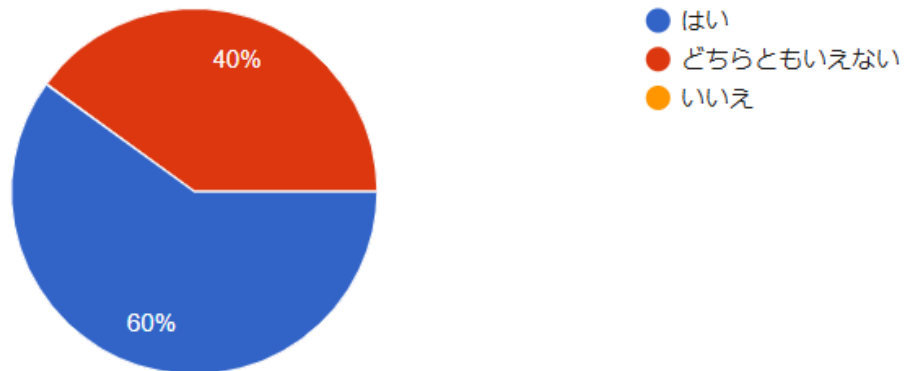


質問(43) で工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など 1 件の回答

- ・スタッフ間で共有し、対策をとっている。

質問(44) 安全計画(※)を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。

5 件の回答



質問(45)【任意回答】サービスの質を向上させるために考える改善点や提案を自由に記述してください。1 件の回答

・職員間でのミーティングの機会を今よりも増やし、保護者さまからのご意見や子どもたちのニーズを汲み取って支援に活かしていきたいです。